



POLITIQUE QUALITE

Egide est un groupe d'envergure internationale, spécialisé dans la fabrication de boîtiers hermétiques et les solutions de dissipation thermique pour composants électroniques sensibles. Ces composants jouent un rôle clé dans les industries de **haute technologie** positionnées sur des marchés à **fortes barrières technologiques** et dans de nombreux univers critiques (Imagerie thermique, optronique, hyperfréquences, capteurs, puissance, ...). La caractéristique commune de toutes ces applications est un besoin de **grande fiabilité** au **juste coût**.

La fiabilité est essentielle car les enjeux financiers, et parfois humains, sont immenses en cas de défaillance du composant ; nos clients recherchent donc une sécurité totale.

Le juste coût est également une caractéristique indispensable, car Egide évolue dans une économie de marché mondialisée où la concurrence est intense.

La réactivité d'une entreprise, la qualité de son écoute des besoins du client, sa capacité à proposer des solutions innovantes, le respect de ses engagements en matière de délais et de suivi après-vente, la clarté de sa communication, sont autant d'éléments importants pour le client, et notre différenciation.

Au fil des années, nous avons construit un **système de management** et une **organisation fiables, robustes**, capables de **garantir** la maîtrise de nos **process de fabrication**.

La mise en œuvre des nouvelles exigences de la norme ISO9001 en version 2015, sur la base desquelles EGIDE est aujourd'hui certifiée, a démontré notre capacité à nous transformer.

Par cette lettre, **la direction s'engage** :



- A mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à la réussite de notre démarche,
- A évaluer régulièrement l'efficacité de nos processus au regard des objectifs que nous nous serons fixés,
- A contribuer à notre amélioration permanente.

Ce sont l'implication et la motivation de tous qui nous permettront de réussir nos projets et d'atteindre **nos principaux objectifs** :

- Accélérer la **croissance** et la **diversification**
- **Transformer** nos atouts industriels en **avantages concurrentiels**
- **Innover** pour se **différencier**

La direction compte sur toutes les forces vives de l'entreprise pour qu'ensemble, dans le respect de nos valeurs professionnelles et humaines, nous poursuivions notre chemin vers la performance, la croissance continue, et la rentabilité.

La présente POLITIQUE QUALITE est applicable au Système de Management de la Qualité des sites d'Egide de Bollène et de Trappes.

Eric Delmas, Directeur Business Unit France

Jim Collins, CEO

Février 2019



POLITIQUE ENVIRONNEMENTALE

Egide est un groupe d'envergure internationale, spécialisé dans la conception et la fabrication de boîtiers hermétiques pour composants électroniques sensibles. Ces composants jouent un rôle clé dans des industries de **haute technologie** positionnées sur des marchés de pointe à **fortes barrières technologiques** dans tous les univers critiques (Infrarouge, optronique, hyperfréquence, puissance, ...). Ils sont le fruit d'un **savoir-faire complexe** faisant appel à plusieurs disciplines : structure des matériaux, chimie et traitement de surface, mécanique et thermodynamique, électronique et optoélectronique, modélisations thermiques et hyperfréquences.

Egide est fière de sa compétence reconnue et de sa vocation industrielle, mais a conscience que toute activité industrielle ne peut être pérenne que dans le **respect de son environnement** et le souci de **maîtriser sa consommation** de ressources naturelles. C'est pourquoi nous avons mis en place un système de management environnemental qui nous permet de mieux identifier nos impacts environnementaux et traduire nos préoccupations en **plan d'actions concret**. Nous avons inscrit cette démarche dans la continuité de notre politique qualité et le **manuel qualité-environnement** en est la référence.

Nos principales actions concernent :

- le **respect de la conformité** avec les textes réglementaires et avec nos autres engagements environnementaux en adéquation avec nos moyens techniques et financiers
- la **maîtrise de nos rejets** liquides et gazeux, par des contrôles adéquats et par l'optimisation de l'outil industriel au volume de production.
- **le suivi et le traitement de nos déchets** industriels
- **le contrôle de notre consommation en ressources naturelles**, en luttant efficacement contre le gaspillage
- la **prévention de tout risque de pollution**
- la **sensibilisation et la formation du personnel** aux enjeux environnementaux

Nos engagements se traduisent par une démarche d'**amélioration continue** et par la revue régulière des actions concrètes qui en découlent au travers de réunions de suivi.

Dans cet esprit, nous partageons notre politique avec nos partenaires externes. Ainsi, quand ils exercent leurs activités dans nos usines, ils sont informés de nos engagements et les **respectent**. Cela les aide également à **comprendre leur propre situation** en termes de préservation de l'environnement.

Ce document est disponible sur notre site internet <http://www.egide-group.com>

Fatiha Gaye, Directeur Qualité

Eric Delmas, Directeur Business Unit France

Février 2019